

FORMULIER VOOR DE BEMIDDELING VAN HYPOTHECAIRE KREDIETEN, CONSUMENTENKREDIETEN EN DISTRIBUTIE VAN VERZEKERINGEN

Bedrijf + juridische vorm: Credins Services CoomV
Adres: Rijksweg 425 b 4 3630 Maasmechelen
Postcode + plaats: 3630 Maasmechelen
KBO: 1013.879.434
Email: info@credins.be

Ingeschreven in het register van de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) als kredietbemiddelaar onder nummer: 1013.879.434

Hoedanigheid: Kredietmakelaar hypothecaire kredieten en consumentenkredieten.

Ingeschreven in het register van de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten) als verzekeringstussenpersoon onder nummer: 1013.879.434

Hoedanigheid: verzekeringsmakelaar

Om te controleren of ons bedrijf geregistreerd is bij FSMA :

<https://www.fsma.be/nl/party/credins-services>

Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten

Congresstraat 12-14 - 1000 Brussel - FSMA KBO: 0544.279.965

Contact: <https://www.fsma.be/nl/contactformulier-consumenten>

Advies over verzekeringsproducten.

Voordat u een verzekeringscontract afsluit, zal ons bedrijf u informeren of ze een advies verstrekt of niet.

Heeft u een klacht over een van uw verzekerings- of kredietcontracten?

Onze diensten zijn toegankelijk via het volgende e-mailadres: info@credins.be

Is er voor uw klacht geen minnelijke schikking getroffen met ons bedrijf?

Voor buitengerechtelijke schikkingen kunt u contact opnemen met:

Voor een klacht over uw kredietdossier:

Ombudsfin (Ombudsman financiële diensten)

North Gate II, Koning Albert II-laan, n° 8 bte. 2 - 1000 Brussel - KBO: 0633.551.936 -

Telefoon: 02 545 77 70 E-mail: ombudsman@ombudsfin.be

Om een klacht in te dienen over uw verzekeringspolis:

Ombudsman Verzekeringen

Square de Meeûs 35 bte 6 - 1000 Brussel - Telefoon: 02 547 58 71 - KBO 0884.072.054

E-mail: info@ombudsman-insurance.be

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonlijke gegevens?

Onze gegevensbeheerder: Voula Chaniotakis

Contact: voula@credins.be

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35 - 1000 Brussel - KBO: 0694.679.950 - +32 (0)2 274 48 00

Contact: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

Kredietbemiddeling

Boek VII van het Wetboek Economisch Recht. Onderafdeling 6. - Verplichtingen en adviesdiensten.

Art. VII.131. § 1. De kredietgever en de kredietbemiddelaar zijn gehouden om voor de kredietovereenkomsten die zij gewoonlijk aanbieden of waarvoor zij gewoonlijk bemiddelen, het krediet te zoeken dat qua soort en bedrag het best is aangepast, rekening houdend met de financiële toestand van de consument op het ogenblik van het sluiten van de kredietovereenkomst en met het doel van het krediet

§ 2 De kredietgever en de kredietbemiddelaar stellen bij een gegeven transactie de consument uitdrukkelijk ervan in kennis dat zij gehouden zijn om hem adviesdiensten te verstrekken.

De informatie bedoeld in het eerste lid kan in de vorm van aanvullende precontractuele informatie aan de consument worden verstrekt.

§ 4 De kredietgever en de kredietbemiddelaar zorgen ervoor dat zij de nodige informatie betreffende de persoonlijke en financiële situatie, de voorkeuren en doelstellingen van de consument ontvangen om geschikte kredietovereenkomsten te kunnen aanbevelen. Bij de aanbeveling wordt uitgegaan van actuele informatie en wordt rekening gehouden met redelijke veronderstellingen betreffende de risico's die gedurende de looptijd van de voorgestelde kredietovereenkomst zijn verbonden aan de situatie van de consument.

De kredietmakelaar neemt een voldoende groot aantal op de markt beschikbare kredietovereenkomsten in overweging en beveelt daaruit een of meer op de markt beschikbare kredietovereenkomsten aan die geschikt zijn voor de behoeften en de persoonlijke en financiële situatie van de consument en het doel van het krediet.

De kredietgever en de kredietbemiddelaar waarschuwen de consument wanneer een kredietovereenkomst gezien zijn financiële situatie specifieke risico's voor hem kan inhouden.

Vergoeding

Tijdens het verlenen van kredietbemiddelingsdiensten aan onze klanten, kunnen we derden een marktconforme monetaire of niet-monetaire vergoeding in rekening brengen of toekennen. Voor de geleverde kredietbemiddelingsdiensten ontvangt ons kantoor een commissie van de kredietverstrekker, waarvan het bedrag nog niet bekend is. Het werkelijke bedrag van deze commissie zal later worden meegedeeld in het ESIS formulier. (European Standardised Information Sheet).

Distributie van verzekeringen

Verzekeringsdistributie bestaat uit:

- ✓ het verstrekken van advies over verzekeringscontracten;
- ✓ het aanbieden van verzekeringscontracten;
- ✓ het verrichten van andere voorbereidende werkzaamheden met het oog op het sluiten van verzekeringsovereenkomsten;
- ✓ het sluiten van verzekeringscontracten ;
- ✓ bijdragen tot het beheer van verzekeringscontracten;
- ✓ hulp bij de uitvoering van verzekeringscontracten, met name in geval van een schadegeval.
- ✓

De wet van 6 december 2018 tot omzetting van de Europese richtlijn betreffende de verzekeringsdistributie is op 28 december 2018 in werking getreden. Deze richtlijn staat beter bekend als de "IDD-richtlijn".

Vergoeding

In principe ontvangen we een vergoeding voor onze verzekeringsdistributiediensten in de vorm van commissies.

Omgaan met belangenconflicten

Om de belangen van onze klanten te beschermen, hebben we effectieve administratieve en organisatorische procedures ontwikkeld.

Deze zijn ontworpen om belangenvermenging te identificeren, te vermijden, te controleren en te beheren. U kan dit document verkrijgen op het volgende adres: info@credins.be

Het doel van dit document is om u een overzicht te geven van deze maatregelen. Naast de verplichting om eerlijk, rechtvaardig en professioneel zaken te doen in het belang van onze klanten, vormt het beleid inzake belangenvermenging een aanvulling op de gedragscode. Wij leven de procedures ervan na.

G.D.P.R.-regeling

Ons bedrijf zet zich in om te voldoen aan de nieuwe privacywetgeving van de GDPR (General Data Protection Regulation).

VERORDENING (EU) 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD

van 27 april 2016

betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Wat houdt het in? Het is het opslaan en verwerken van gegevens van geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke personen. De verantwoordelijke instantie is de Gegevensbeschermingsautoriteit, die ervoor zorgt dat de fundamentele beginselen van gegevensbescherming worden nageleefd.

Uw gegevens worden opgeslagen op een niet-geautomatiseerde manier (handmatige verwerking) of op een geautomatiseerde manier, met vertrouwelijkheid en integriteit, uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Simulaties, aanbiedingen en deals voor kredieten en verzekeringen.
- Onderhandelingen met leveranciers (verzekeringsmaatschappijen, gemandateerde verzekeraars en kredietverstrekkers).
- Beheer van uw contracten: bijlagen, risicoverzwaaring, risicovermindering, schadegevallen.
- Communicatie met bestaande klanten over de diensten die ons bedrijf aanbiedt.
- Communicatie naar potentiële klanten over diensten die door ons bedrijf worden aangeboden.

- Gegevens over onze prospecten en klanten worden alleen gebruikt voor de hierboven beschreven doeleinden. Ze worden alleen doorgegeven aan onze externe partners (verzekeringsmaatschappijen, mandatarissen, kredietverstrekkers, schade-experts, vastgoeddeskundigen) met wie we een contract voor onder aanneming of gezamenlijke verwerking hebben gesloten met betrekking tot de aangeboden diensten:
 - Persoonlijke gegevens zoals: identiteitskaart, e-mailadres en andere contactgegevens (gewone verblijfplaats, officieel adres, telefoon, ...), gezinssamenstelling, burgerlijke staat, rijbewijs en ontzeggingen, ervaring met schadegevallen in verband met de voorgestelde overeenkomsten, inkomsten in het algemeen (beroeps-, roerende, onroerende en andere inkomsten), eigendomsakten, huurovereenkomsten, rekeningafschriften met betrekking tot deze verschillende inkomsten, bestaande schulden en vaste lasten, en alle gegevens die nodig zijn voor de analyse van de verzekeringsrisico's en de analyse van de solvabiliteit voor leningen.
 - Bij het afsluiten van een persoonlijke verzekering zal bijzondere aandacht worden besteed aan uw huidige gezondheidstoestand, zoals overlijden, ziekte en ziekenhuisopname.

- De gegevens worden opgeslagen in een bestand dat handmatig of elektronisch wordt verwerkt.
- Gegevens worden bewaard gedurende de wettelijke periode. Specifiek voor prospecten (zonder zakelijke relatie) worden gegevens maximaal 12 maanden in onze database bewaard.
- De verantwoordelijke voor de verwerking is:
Voula Chaniotakis - E-mail: voula@credins.be

- U heeft verschillende rechten (7): onze procedures bepalen dat u een e-mail kunt sturen naar de persoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw gegevens.
 - Recht om op de hoogte te worden gebracht van de behandeling (via deze nota).
 - Recht op toegang tot uw gegeven.
 - Recht om gegevens te laten verbeteren.
 - Recht om uw gegevens uit de database te verwijderen indien deze niet meer nodig zijn.
 - Recht om de verwerking van uw gegevens te beperken of zich daartegen te verzetten.
 - Recht van overdraagbaarheid.
 - Recht van bezwaar.

Bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme

Ons kantoor voldoet aan de wet ter bestrijding van witwassen en financiering van terrorisme.

De WG/FT-wet (de antiwitwaswet van 18 september 2017 en de verwante hervormingen) legt verschillende verplichtingen op aan meldingsplichtige entiteiten die gericht zijn op het voorkomen, opsporen en verhinderen van de uitvoering van transacties die verband houden met het witwassen van geld. Deze verplichtingen hebben voornamelijk betrekking op het uitoefenen van voortdurende waakzaamheid met betrekking tot klanten, transacties en zakelijke relaties, het bewaren van gegevens en documenten en het doorgeven van meldingen aan de CFI (Cel voor Financiële Informatieverwerking).

Ons kantoor heeft interne procedures opgesteld met betrekking tot deze wet.